

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ Б.1.Б.19 МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

уровень высшего образования – бакалавриат
направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
программа прикладного бакалавриата
профиль – менеджмент организации
форма обучения – заочная

Цели и задачи освоения дисциплины

Цель – сформировать у будущего специалиста в области менеджмента готовность к профессиональной деятельности, умение использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды.

Задачи дисциплины заключаются в развитии следующих знаний, умений и навыков личности:

- теоретическое освоение студентами знаний в области разработки и принятия управленческих решений.
- приобретение систематических знаний о закономерностях, правилах и процедурах в изучаемой области.
- приобретение систематических знаний в области теории и практики разработки и принятия управленческих решений;
- изучение прогрессивных теорий в области разработки и принятия управленческих решений;
- изучение опыта зарубежных организаций по принятию управленческих решений и определение возможности его использования в работе российских компаний.
- понимание механизмов разработки и принятия управленческих решений, соответствующих реальной социально – экономической действительности.
- приобретение практических навыков сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды для разработки и принятия управленческих решений на уровне бизнес – организации, органов государственного и муниципального управления.
- приобретение навыков творческого осмысления постоянно изменяющейся социально - экономической действительности и поиска самостоятельного решения нестандартных управленческих проблем.

Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина “Методы принятия управленческих решений” обеспечивает обязательный минимум знаний для профессиональной деятельности специалистов занятых в области разработки и принятия управленческих решений. Изучается студентами на 2 курсе. Дисциплина относится к базовой части модуля 2 дисциплин, формирующих общепрофессиональные компетенции, по направлениям подготовки, реализуемым в ЧУВО СИБГУ, и служит теоретико-методологическим основанием для других областей знания и учебных дисциплин.

Знания, умения и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины “Методы принятия управленческих решений” не только помогут студентам в освоении последующих дисциплин, но и будут полезны в их последующей профессиональной деятельности.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины у обучающегося формируются следующие компетенции:

общекультурные (ОК):

- владеть культурой мышления, уметь грамотно, логично и аргументировано строить устную и письменную речь, способен к восприятию, обобщению и анализу информации, корректно вести профессиональную полемику (ОК - 1);
- знать и понимать законы развития природы, общества и мышления и уметь оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности (ОК - 2);
- обладать культурой поведения, готов к кооперации с коллегами, работе в малых группах, способен находить организационно – управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность (ОК - 3);
- обладать навыками постановки целей и выбора наиболее экономичных средств её достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов (ОК - 4);
- стремиться к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства, уметь самостоятельно осваивать прикладные экономические знания, необходимые для управленческой деятельности, уметь критически оценивать личные достоинства и недостатки (ОК - 5);
- уметь анализировать социально – значимые проблемы и процессы, владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОК - 15);
- иметь представление о значении информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономики знаний (ОК - 16);
- владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией (ОК - 17);
- работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах (ОК - 18);

профессиональные (ПК):

- знает основные современные концепции и принципы выработки управленческого решения (ПК - 1);
- способен анализировать и идентифицировать управленческие проблемы, требующие принятия решений, генерировать рекомендации для наиболее точного формулирования проблем (ПК - 2);
- готов эффективно организовывать групповую работу на основе знания управленческих проблем с точки зрения лица, принимающего решение, а также всех людей, вовлеченных в проблемную ситуацию (ПК - 3);
- способен распределять ответственность учитывать интересы в процессе разработки и принятия решения, определения уровней и принципов принятия решений, разработки алгоритма принятия решения при различных типах менеджмента (ПК - 4);
- способен оценивать условия и последствия принятия и утверждения управленческого решения, готов работать в команде менеджеров, генерируя идеи и возможные альтернативы действий для выхода из проблемной ситуации (ПК - 5);
- способен управлять конфликтными ситуациями в процессе разработки и принятия управленческого решения, правильно прогнозировать возможное развитие проблемной ситуации (ПК - 6);
- способен использовать разнообразные методы и модели при разработке и принятии управленческих решений (ПК - 7);
- владеет методами и видами контроля реализации управленческих решений, способен оценивать исполнение управленческих решений (ПК - 8);

- учитывает аспекты корпоративной социальной ответственности при разработке и принятии управленческих решений (ПК - 9);
- знаком с методологическими подходами к оценке эффективности управленческих решений (ПК - 10)
- имеет представление об экономическом образе мышления (ПК - 11);
- способен оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование бизнес – организаций и органов государственного и муниципального управления (ПК - 12);
- понимает основные мотивы и механизмы принятия решений органами государственного регулирования (ПК - 13);
- знает экономические, правовые, социальные и технологические основы принятия управленческих решений (ПК - 14);
- умеет применять количественные и качественные методы анализа принятия управленческих решений и строить модели, используемые при принятии управленческого решения (ПК - 15);
- владеет статистическими и количественными методами решения организационно – управленческих задач (ПК - 16).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- сущность управленческих решений, виды управленческих решений, методологию и методы;
- классификацию моделей, непрерывные и дискретные, статические и динамические, линейные и нелинейные, сетевые, детерминированные и недетерминированные;
- определение максимума и минимума на допустимом множестве;
- игровую интерпретацию программного управления и управления информацией.

Уметь:

- ставить цели и задачи, связанные с реализацией управленческих решений, анализировать конфликтные ситуации, находить решения сложных ситуаций;
- формулировать ограничения и критерии принятия решений;
- находить альтернативные возможности решений конкретных вопросов;
- формулировать задачи массового обслуживания;
- составлять матрицы межотраслевого баланса для замкнутой статической модели и для динамической.

Владеть:

- компьютерными технологиями;
- способами правильного оформления решений по распоряжениям и рассчитывать сроки выполнения решений.

Содержание дисциплины (модуля).

Структурированное содержание дисциплины (модуля).

Раздел 1. Теоретические основы разработки управленческого решения.

Тема 1.1 Понятие, значение и функции управленческого решения.

Предмет и задачи курса. Природа процесса принятия решения.

Возникновение науки об управленческих решениях в контексте развития менеджмента. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении.

Общие сведения о теории принятия решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления.

Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение». Сферы принятия управленческого решения. Сравнительная характеристика особенностей принятия решения в бизнес - организациях и в системе государственного и муниципального управления. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения.

Современные концепции и принципы выработки решения. Зависимость принятия решения в организациях от типа менеджмента. Типы менеджмента по взаимодействию с объектом управления и алгоритмы принятия решения при различных типах менеджмента.

Характеристика функций управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.). Их место в методологии и организации процесса управления. Роль мотивации и организационной культуры при разработке и реализации управленческого решения.

Тема 2.1 Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования.

Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Понятия «ситуация» и «проблема». Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации.

Типология управленческих решений. Классификация управленческих решений: решения, сгруппированные по функциям управления. Классификационные признаки управленческих решений: цель, условия принятия, время, информация, последствия, ответственность.

Современные подходы к классификации управленческих решений: по числу влияющих на решение субъектов, по характеру процесса принятия решений по технологии разработки, в соответствии с прогнозной эффективностью и т.п. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь. Проекты как форма разработки, принятия и реализации управленческого решения

Условия и факторы качества управленческих решений.

Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческих решений (реальность, устойчивость к возможным ошибкам, контролируемость и т.п.).

Тема 3.1 Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР).

Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения.

Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Индивидуальное принятие решений против группового. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах.

Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений.

Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений. Характеристика внутренней системы информации в организации.

Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой. Понятие «информационная асимметрия». Состав стандартной информационной модели организации процесса подготовки и реализации управленческого решения. Проверка достоверности информации, характеризующей деловую ситуацию.

Тема 4.1 Основные этапы процесса принятия управленческого решения.

Целевая ориентация управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Взаимосвязь целей и решений. Осознание необходимости принятия управленческого решения. Идентификационные проблемы: предупреждающие сигналы и источники возникновения трудностей при идентификации проблемы.

Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения.

Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы. Характеристика механизма принятия управленческого решения: механизмы вертикальной и горизонтальной координации принятия решения. Административные мероприятия, необходимые для организации процесса согласования и утверждения управленческого решения.

Особенности разработки управленческого решения в корпоративных и индивидуалистических организациях.

Условия неопределенности и риска. Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Тема 5.1 Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения.

Характеристика элементов внешней среды организации. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения. Свойства объектов и субъектов принятия управленческого решения. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.

Методы анализа внешней среды. Личные наблюдения, опыт, аналогия. Деловая беседа, целевая анкета. Правила составления деловой анкеты. Учет интересов опрашиваемого лица. Преимущества и недостатки использования деловой анкеты. Внешний аудит и консалтинг. Преимущества и недостатки привлечения российских и зарубежных консультантов. Эффективность привлечения внешних по отношению к организации консультантов. Правила выбора консультантов.

Тема 6.1 Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения.

Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование». Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов процесса моделирования. Проблемы использования моделирования в управлении организацией.

Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики. Экономико-математические методы, методы моделирования, методы выработки решений в диалоговом режиме, количественные и качественные экспертные методы, алгоритмический, статистический, эвристический методы, методы сценариев и метод «дерева решения», топологические методы.

Тема 7.1 Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения.

Характеристика взаимодействия участников выбора управленческого решения. Отношения субъект - власть, лидерство - объект управленческих решений. Власть, влияние, сила, источники их формирования. Делегирование полномочий по принятию управленческого решения. Централизация и децентрализация процесса разработки

решения. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия управленческого решения.

Понятие социально - психологической согласованности при принятии и реализации управленческих решений. Характеристика социальных, психологических, этических методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений и их сочетание с организационной иерархией.

Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения и их классификация. Конструктивная роль конфликтов. Управление конфликтными ситуациями в процессе принятия и реализации управленческого решения.

Раздел 2. Организация и контроль исполнения управленческого решения.

Тема 1.2 Организация и контроль выполнения управленческого решения.

Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения.

Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений.

Управленческие решения и ответственность. Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений.

Тема 2.2 Оценка эффективности и качества управленческого решения.

Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий. Эффективность решений.

Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. Методологические подходы к оценке эффективности решений.

Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Значение стандартизации процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения.

Понятие «супероптимальное решение». Место супероптимальных решений среди качественных и эффективных. Роль синергического эффекта в формировании супероптимальных решений. Приемы и методы разработки супероптимальных решений.

Образовательные технологии

Курс дисциплины “Методы принятия управленческих решений” построен таким образом, чтобы научить студентов применению методов для планирования и регулирования процессов и явлений.

На лекциях преподаватель излагает теоретический материал, который по мере необходимости иллюстрирует примерами. На семинарах студент под руководством преподавателя изучает методы решения конкретных задач с использованием данных и методик изучаемой дисциплины. Занятия могут быть построены в виде традиционного семинарского занятия, когда студентам предлагается решение задач из сборника. Рекомендуется проведение ситуационной деловой игры по темам принятия решений в конфликтных и внештатных ситуациях различного происхождения. В результате таких занятий студенты будут иметь представление о возможности принятия управленческих решений с помощью количественных и качественных характеристик.

Самостоятельная работа студентов предусматривает изучение учебной и дополнительной литературы, а также решение типовых задач по отдельным темам, выполнение аналитических расчетных работ.

В рамках изучения курса предусмотрены формы работы со специальной и научной литературой, научными периодическими печатными изданиями, проведение мастер - классов с использованием Интернет и компьютерных технологий. Предусмотрено широкое использование - аудио и - видео аппаратуры, мультимедийных установок и лицензионных программ.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины “Методы принятия управленческих решений”

Перечень учебников и учебно-методических материалов, доступных для пользования студентами ЧУВО СИБТУ по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

- Балдин К.В., Уткин В.Б., Воробьев С.Н. Управленческие решения: учебник. Издательство: Дашков и К, 2012г. (<http://www.knigafund.ru/books/16954>);
- Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувилова В.В. Принятие управленческих решений: учебник Издательство: Дашков и К, 2011г. (<http://www.knigafund.ru/books/169788>)
- В.А. Холопов. Государственное и муниципальное управление. Учебное пособие.

Основная литература (учебники и учебные пособия):

1. Балдин К. В., Уткин В. Б., Воробьев С.Н. Управленческие решения. – М, 2008.
2. Бражко Е.И., Серебрякова Г.В., Смирнов Э.А. Управленческие решения. – М, 2010.
3. Лифшиц А.С. Управленческие решения. - М., 2009.
4. Юкаева В.С. Управленческие решения. - М., 2009.

Дополнительная литература:

1. Бабенко Т.И., Барабаш С.В. Методы принятия управленческих решений. – Новосибирск, 2006.
2. Зайцев М.Г., Варюхин С.Е. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы. - М., 2007.
3. Зуб А.Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика. - М., 2010.
4. Карданская Н.Л. Управленческие решения.- М., 2009.
5. Лафта Дж.К. Управленческие решения.- М., 2004.
6. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения. - М., 2004.
7. Орлов А. И. Принятие решений. Теория и методы разработки управленческих решений. - М., 2005.
8. Орлов А. И. Теория принятия решений.- М., 2006.

Интернет - ресурсы:

1. <http://www.cbr.ru>
2. <http://www.rbc.ru>
3. <http://www.budgetrf.ru>
4. www.government.ru
5. <http://www.mvdinform.ru>
6. <http://www.mchs.gov.ru>
7. <http://www.mid.ru>
8. <http://www.mil.ru>
9. <http://www.fsvts.gov.ru>
10. <http://www.fsoz.gov.ru>
11. <http://www.minjust.ru>
12. <http://svr.gov.ru>

13. <http://www.fsb.ru/>
14. <http://www.gnk.gov.ru>
15. <http://www.udprf.ru>

Материально - техническое обеспечение дисциплины “Методы принятия управленческих решений”.

Для проведения занятий по курсу используются наглядные пособия, стенды, плакаты, карты, электронные учебники с применением компьютеров и дистанционных интернет - технологий, - аудио и - видео техники, мультимедийной установки, проектора, экрана, ученической доски, лицензионного программного обеспечения.