

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.Б.06 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

уровень высшего образования – бакалавриат
направление подготовки 38.03.01 Экономика
программа прикладного бакалавриата
профиль – экономика предприятий и организаций
форма обучения – заочная

Цели и задачи освоения дисциплины

Цели дисциплины – формирование у студентов общих представлений о сущности, структуре и типах конфликтов, принципах и способах управления ими, моделях поведения в конфликтном взаимодействии для успешного осуществления нормотворческой, правоприменительной и профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины –

- формировать у студентов систему знаний по курсу;
- формировать представление о конфликте как атрибуте социальной жизни;
- рассмотреть сущностные характеристики, этапы и фазы развития конфликта, типологию конфликтов;
- рассмотреть преимущества и недостатки различных моделей поведения в конфликте;
- совершенствовать у студентов навыки самоконтроля и саморегуляции;
- формировать умение анализировать ситуации конфликтного взаимодействия и находить оптимальные варианты выхода из них;
- формировать навыки и умения цивилизованного взаимодействия с партнерами;
- овладеть элементами диагностики конфликтной напряженности и прогнозирования, предупреждения конфликтов;
- воспитать культуру продуктивного взаимодействия между членами коллектива, привить чувство ответственности за принятые решения;
- формировать толерантность.

Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Конфликтология» относится к базовой части модуля 1 дисциплин, формирующих общекультурные компетенции, по направлениям подготовки, реализуемым в ЧУВО СИБТУ, предназначена для студентов 1 курса.

Содержание дисциплины включает знания об особенностях возникновения, развития и разрешения конфликтов, возникающих в сфере межличностных и производственных отношений.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины у обучающегося формируются следующие компетенции:

Общекультурные компетенции:

- владеть культурой мышления, быть способным к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК – 1);
- уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, быть способным в письменной и устной речи правильно (логически) оформить результаты мышления (ОК – 2);
- уметь использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (ОК – 6);

- стремление к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства; может критически оценить свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства их развития или устранения, способен к бесконфликтной профессиональной деятельности (ОК-8);

Профессиональные компетенции:

- владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций (ПК-6);
- способность к эффективному общению (ПК-11).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- содержание понятий «конфликт», «конфликтная ситуация», «стресс», «фрустрация», механизм и функции социального конфликта, структурные компоненты конфликта;
- типологии конфликтов;
- основные стратегии поведения в конфликте, принципы и модели разрешения межличностных и организационных конфликтов;
- технологии цивилизованного взаимодействия;
- типы руководителей по стрессоустойчивости;
- основные методы и способы психогигиены;
- причины и механизм запуска стресса и способы управления им;
- возможности управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих.

Уметь:

- проводить мониторинг благополучия в коллективе;
- распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства;
- прогнозировать развитие конфликтных ситуаций внутри корпорации и между фирмами;
- предупреждать появление нежелательных конфликтов;
- выбирать наиболее эффективную тактику поведения в нестандартной ситуации;
- выявлять и анализировать истинные причины конфликта и предлагать на основе теоретических знаний наиболее адекватные пути выхода из них;
- снимать психоэмоциональное напряжение и релаксировать;
- осознанно выбирать стратегии поведения в конфликте;

Владеть:

- навыками научного анализа конфликтов различных уровней;
- навыками позитивного влияния на партнеров и успешного ведения переговоров;
- навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения конфликтности;
- навыками неконфликтного поведения в коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами этикета;
- навыками управления эмоциональными переживаниями;
- навыками профилактики, управления, конструктивного подхода к разрешению конфликтов.

Содержание дисциплины (модуля).

Структурированное содержание дисциплины (модуля).

Тема 1. Введение в конфликтологию

Из истории развития конфликтологии. Античные философы и мыслители средневековья о конфликте. Теоретическое обоснование проблемы конфликтов с позиций Г. Спенсера, Г. Зиммеля. Социально-биологическая теория. Социальный дарвинизм. У. Самнер. Социально-психологическая теория, в основе которой теория напряженности. Классовая теория, или теория насилия. Обоснование и связь конфликта с социальной структурой. К. Маркс об антагонистических конфликтах господствующего класса и наемных рабочих. Конфликт с точки зрения функционалистов. Т. Парсонс о конфликте как социальной аномалии. Э. Мэйо об установлении мира в промышленности, создании благоприятного морального климата на предприятии. Диалектические теории. Концепции «позитивно-функционального конфликта» Л. Козера (США, 1956 г.). Концепция «конфликтной модели общества» Р. Даррендорфа (Германия, 1965 г.). «Общая теория конфликта» К. Боулдинга (США, 1963 г.). Позитивная роль конфликта в диалектических теориях. Научные направления исследования конфликта в 70–90-х гг. Конфликтология как наука и как практика. Цели и задачи конфликтологии. Предмет и объект изучения. Методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук.

Тема 2. Общая характеристика конфликтов

Понятие конфликта. Конфликт как социальное явление. Закономерности в развитии социальных конфликтов. Сущность конфликта и его основные признаки. Структура конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Динамика конфликта. Этапы и фазы развития конфликта. Типологии конфликтов по Г. Бисно, Р. Фишеру, Н. Д. Гришиной и М. И. Емельянову. Причины и условия возникновения конфликтов. Механизм возникновения и развития конфликта. Понятие конфликтогенов. Виды конфликтогенов по форме и по содержанию. Эскалация конфликтогенов и ее опасность для субъектов взаимодействия. Формулы конфликта. Правила бесконфликтного взаимодействия.

Тема 3. Личность в конфликте

Восприятие конфликта. Факторы, способствующие искажению восприятия конфликтной ситуации: личностный опыт, интеллектуальный потенциал, психологические особенности субъектов, психическое состояние (стресс, фрустрация, алкогольное или наркотическое опьянение, значимость целей субъектов и др.), стереотипы сознания и др. Зависимость выбора стратегии от восприятия конфликтной ситуации. Рациональный и иррациональный выбор. Карта восприятия конфликта. Стресс. Понятие стресса. Причины и основные характеристики стрессового состояния. Последствия стресса для человека. Эустресс и дистресс. Депрессия. Профилактика стресса. Фрустрация. Понятие фрустрации. Типичные поведенческие реакции личности в ситуации фрустрации: фиксация на препятствии, фиксация на самозащите (в том числе агрессия), фиксация на удовлетворении потребностей (тенденция к разрешению). Фрустрационная стрессоустойчивость. «Мудрое» и «незрелое» поведение личности в конфликте. Метод ОНРСТ. Модель Томаса-Киллмена и стратегии поведения личности в конфликте. Типы конфликтных личностей и особенности взаимодействия с ними. Акцентуации характера и их проявления в поведении личности. Трансактный анализ Э. Берна как инструмент управления конфликтом. Поведенческие характеристики основных транзакций. Алгоритм трансактного анализа. Рациональное поведение в конфликте. Правила поведения в конфликтном взаимодействии. Управление эмоциями в конфликте по Д. Скотт («заземление», «визуализация», «проецирование» и др.) и

по Н. Власовой («визуализация», «рационализация», «переформирование» и др.). Правила самоконтроля. Простейшие приемы релаксации.

Тема 4. Управление конфликтами

Понятие управления конфликтами. Технологии управления конфликтами. Основное содержание управления конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение. Источники прогнозирования. Способы предупреждения. Средства и приемы стимулирования. Способы и этапы регулирования. Способы разрешения конфликта – юридические и внеюридические. Алгоритм разрешения. Модели разрешения. Личностные и организационные ресурсы для разрешения конфликта. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта. Фазы переговорного процесса по В. Мастенбруку: подготовительная, первоначального выбора позиции, поисковая, тупиковая или финальная. Правила ведения дискуссии. Деятельность руководителя по управлению конфликтом.

Тема 5. Психология внутриличностного конфликта

Понятие внутриличностного конфликта (ВЛК). Виды внутриличностного конфликта. Борьба структур внутреннего мира человека: мотивов, возможностей, ценностей (хочу – могу – должен). Причины внутриличностного конфликта по З. Фрейду, А. Маслоу, А. Лодеру, В. Франклу и др. Формы проявления и последствия внутриличностных конфликтов. Изменения в эмоциональной, поведенческой, когнитивной сферах личности в период ВЛК. Конструктивные и деструктивные способы разрешения ВЛК. Способы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов по Фрейду: компромисс, уход, сублимация, переориентация, регрессия, вытеснение, коррекция и др. Рациональное поведение в ситуации ВЛК.

Тема 6. Психология межличностных конфликтов

Понятие межличностного конфликта. Сферы проявления и причины межличностного конфликта. Особенности межличностных отношений в межличностном конфликте. Признаки межличностного конфликта. Семейный конфликт. Модели семьи (согласно классификации в статье Е. В. Коковиной «Семейная психотерапия» в журнале «Вестник МИУ» № 1–2 за 2003 г.), различные установки и ожидания. Конфликты между супругами: несогласованность ролевых ожиданий, конфликты ценностей и др. Конфликты между детьми и родителями, между родственниками. Причины и условия возникновения и развития семейных конфликтов. Развитие эмпатии и рефлексии как важнейших механизмов и условий эффективного межличностного взаимодействия. Предупреждение конфликтов. Оптимизация семейных отношений через повышение уровня психологической культуры.

Тема 7. Психология группового конфликта

Понятие группового конфликта. Структура группового конфликта. Внутригрупповой и межгрупповой конфликт. Особенности образа конфликта в групповом конфликте. Групповое влияние: социальная фасилитация, социальная леность, деиндивидуализация. Принципы влияния группы на личность. Разрешение межгрупповых конфликтов.

Тема 8. Конфликт в организации

Типы конфликтов в организации: управленческие, производственные, инновационные, трудовые и т. д. Понятие производственного конфликта. Типология и причины производственных конфликтов. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта. Конфликт в сфере управления и способы его разрешения. Организационный конфликт. Основной источник организационных конфликтов – противоречие между формальными и неформальными связями. Инновационный конфликт. Психологический

аспект инновационных конфликтов. Управление изменениями. Особенности восприятия друг другом и взаимоотношений в коллективе при конфликтном взаимодействии. Регулирование межличностных отношений. Предотвращение производственных конфликтов.

Тема 9. Технологии цивилизованного влияния

Понятие, типы влияния: силовое, манипулятивное, цивилизованное. Развитие и совершенствование коммуникативных умений, нейтрализующих агрессию собеседника в процессе конфликтного взаимодействия. Психологическое самбо. Психологическое айкидо. «Я-послание». Развитие и совершенствование умения влиять на людей и добиваться своего без насилия над другими. Техники аргументации, техника отказа, техники вербализации чувств.

Образовательные технологии

В процессе учебной работы в виде лекций и практических занятий используются интерактивные формы проведения занятий в виде деловых игр, круглых столов, конференций, диалогов обучаемых с использованием категорий и понятий разных форм коммуникаций, компьютерных программ, компьютерных тренингов и демонстрационных обучающих программ.

В рамках изучения курса предусмотрены формы работы со специальной и научной литературой, научными периодическими печатными изданиями, изучение современных школ и направлений. Предусмотрено широкое использование аудио и видео аппаратуры, мультимедийных установок и лицензионных программ.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины “Конфликтология”

Перечень учебников и учебно-методических материалов, доступных для пользования студентами ЧУВО СИБТУ по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Основная литература

1. *Зеленков, М. Ю.* Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / М. Ю. Зеленков. – Электрон. Текстовые дан. – М. : Дашков и К, 2012. – 324 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/10934>
2. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Кибанов [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Инфра-М, 2014. – 301 с.
3. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов / под ред. В. П. Ратникова. – Электрон. текстовые дан. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 543 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>

Дополнительная литература

4. *Бороздина, Г. В.* Психология и этика делового общения : учебник и практикум для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. – Москва : Юрайт, 2014. – 463 с.

5. *Галустова, О. В.* Конфликтология в вопросах и ответах : учеб. пособие / О. В. Галустова. – М. : Проспект, 2010. – 212 с.
6. *Егидес, А. П.* Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / А. П. Егидес. – Электрон. текстовые дан. – М. : Синергия, 2013. – 320 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/17043>
7. *Журавлев, А. Л.* Социальная психология : учеб. пособие для вузов / А. Л. Журавлев, В. А. Соснин, М. А. Красников ; общ. ред. А. Л. Журавлев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Форум, 2011. – 494 с.
8. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов / О. З. Муштук [и др.] ; под общ. ред. О. З. Муштука. – Электрон. текстовые дан. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Синергия, 2011. – 320 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/17019>
9. *Курбатов, В. И.* Конфликтология : учеб. пособие для гуманитар. вузов / В. И. Курбатов. – 3-е изд., стер. – Ростов н/Д : Феникс, 2009. – 444 с.
10. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров / ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2013. – 591 с.
11. Управление конфликтами : избегаем военных действий //Управление персоналом: просто, практично, полезно. – 2012. – № 1. – С. 56-61.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Конфликтология : учеб. пособие // Библиотека РГИУ [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.iu.ru/>.
2. *Вишневская, А. В.* Конфликтология : курс лекций / А. В. Вишневская [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.humanities.edu.ru/>.
3. *Меткин, М. В.* Теоретические и практические аспекты разрешения конфликтов / М. В. Меткин [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.dvo.sut.ru/>.
4. *Рыбакова, М. М.* Хрестоматия по конфликтологии / М. М. Рыбакова [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://hghltd.yandex.net/>.
5. *Сельченко, К. В.* Прикладная конфликтология / К. В. Сельченко [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.aquarun.ru/>.

Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий с необходимыми техническими средствами (компьютер, проектор, интерактивная доска, презентации в системе Power Point, банк данных видео по курсу).